



JAIME ESPAÑA ERASO

Generando Productividad en Equilibrio

Coaching y Mentoring para superar obstáculos desde el nivel directivo

Apoyándome en el Coaching te haré algunas preguntas y asistido por mi experiencia utilizaré el Mentoring para delinear algunas respuestas, con las cuales desde ya te invito a repensar la forma como actualmente estas dirigiendo tu empresa.

Para empezar pregúntate:

¿Qué obstaculiza la puesta en marcha de la estrategia empresarial?
¿Cuáles son los obstáculos en la gestión empresarial?

Y antes de avanzar observa detenidamente esta otra pregunta:

¿Quién gana una carrera de obstáculos?

Algunos responderán, que el más veloz, otros dirán que el primero en iniciar la carrera al escuchar la orden de partida, hoy te invito a pensar en otra opción **"Gana el que realmente se preparó para superar los obstáculos"**

Surgen entonces otras preguntas:

¿Cuáles son esos obstáculos?
¿Estás viendo todos los obstáculos?
¿Estás dejando de ver algunos obstáculos?
¿Estás preparado para superar tus obstáculos?

Usualmente planteo tener una visión holística de las causas que dan origen a un resultado, pues no es conveniente observar aisladamente una situación, pretendiendo encontrar la causa raizal que de paso a la solución real. Es decir, no puedes solucionar totalmente un problema enfocándote parcialmente en su origen.

Desde hace más de 12 años utilizo lo que he denominado **"Visión 3P"** (**Personas, Procesos y Políticas**) ahora te invito a aproximarte a algunos de los obstáculos que pueden existir en cada una de estas **"3P"**.

Personas

- ✓ Creencias erradas.
- ✓ Sentimientos encontrados.
- ✓ Relaciones laborales rotas.
- ✓ Muchos creando problemas, pocos aportando soluciones.
- ✓ Pérdida de serenidad, alegría y buenas costumbres.

Procesos

- ✓ Complejidad excesiva.

- ✓ Indicadores fuera de contexto.
- ✓ Procedimientos poco entendidos.
- ✓ Superficialidad, facilismo o inmediatez.

Políticas

- ✓ Excesiva esperanza en los **procesos** con poca confianza en las **personas**.
- ✓ Desmesurada veneración en las estructuras y poco respeto por las **personas**.
- ✓ Gran preocupación por los resultados y total despreocupación por quienes los obtienen.
- ✓ Total dedicación en los recursos y poca inversión en las **personas**.

¿Qué puedes hacer en tu empresa?

- ✓ No es suficiente crear **políticas**, no puedes limitarte a optimizar **procesos**, es vital animar a las **personas**, su espíritu, su corazón, su liderazgo, su capacidad humana a fin de obtener equipos altamente productivos que trabajen armoniosamente con su lógica, su intelecto y sus emociones.
- ✓ Para elevar los estándares de desempeño es necesario crear **políticas** que permitan el surgimiento de **personas** altamente productivas que alcancen autonomía, autogestión, autocontrol y automotivación, que se adhieran a sus **procesos**, que amen su trabajo, que respeten su entorno, que valoren la diversidad y que colectivamente se apoyen para dar su máximo potencial.
- ✓ Es vital dar vida a **políticas** que promuevan la unión y un alto nivel de confianza, para que las **personas** sean como amigos que comparten un objetivo común, sabiendo que en su ambiente laboral pueden surgir desacuerdos **procedimentales** que entre amigos se podrán resolver y que con cooperación, apoyo y respeto cada día se aprenderá a hacer mejor el trabajo.

Quizá observaste que en cada uno de los tres aspectos planteados he incluido las **"3P"** ¿Por qué? porque cada una de esas **"P"** es un holón.

Generalmente me preguntan que es un holón, ahora me detengo a explicarlo de manera puntual: Un holón es algo que siendo un todo, al mismo tiempo forma parte de otro gran todo, es decir, cada holón contiene otros holones, y simultáneamente es contenido por otro u otros holones. Esta teoría holística puede definirse como la búsqueda de soluciones dando atención a todos los componentes y sus relaciones. En otras palabras el holismo enfatiza la importancia del todo, que es más grande que la suma de las partes y que otorga valor a su interdependencia.

Desde hace varios años he planteado que la **"meta empresarial"** está integrada por 3 holones **Personas, Procesos y Políticas**, en los que el comportamiento de las **personas** es resultante de sus experiencias de relación y gestión, de la forma como recibieron o acataron las **políticas** y también como entendieron o aplicaron los **procesos**.

Cuando profundizo en estos temas, generalmente escucho de algunos directivos, algo así como ¡Ahora entiendo!

- ✓ Ahora entiendo porque las **personas** no se interesan por seguir los **procesos**.
- ✓ Ahora entiendo porque las **personas** no aceptan con agrado las **políticas**.
- ✓ Ahora entiendo porque los **procesos** no satisfacen las **políticas**.
- ✓ Ahora entiendo nuestra cultura organizacional.
- ✓ Ahora entiendo nuestro clima laboral.
- ✓ Ahora entiendo los resultados que estamos obteniendo.

✓ Ahora entiendo ...

Y luego nos dedicamos a armonizar el triple balance empresarial. (Económico - Ambiental - Social) a identificar los factores claves de éxito para alcanzar la "**meta empresarial**" y luego avanzar hacia ella.

Si deseas compartir conmigo tus avances o logros en relación con este u otros apasionantes procesos de transformación empresarial puedes contactarme y seguramente podremos construir soluciones acordes con tu entorno y tu realidad.

Con gratitud

JAIME ESPAÑA

Coach en Estrategias y Tácticas Organizacionales
Mentor en Inteligencias Gerenciales
Educador Experiencial y PNL
Asesor en Desarrollo Humano y Organizacional
Director de Vigor Empresarial

Puedes contactarme:

e.mail: jaime@vigorempresarial.com

Celular: (+.571) 310.213 9741

ID de skype: jaime_espana

www.vigorempresarial.com



Julio de 2011