



JAIME ESPAÑA ERASO

Generando Productividad en Equilibrio

Aprendizaje empresarial sin ROI, no es buen aprendizaje

Hace unos meses en una reunión de empresarios, un amigo me presentó a Antonio, el gerente de una empresa de servicios en nuestro país.

Antonio me compartió que estaba complacido con el resultado de un proceso de capacitación realizado en su empresa, cuando avanzamos en la conversación le pregunté:

¿Cuánto lograste elevar tu utilidad, como consecuencia del entrenamiento?

Me respondió con algo de duda... en realidad no mejoró...

Entonces le pregunte, bueno ¿En cuánto disminuiste tus costos o simplificaste tus procesos?

Dudó y dijo creo que no hubo mejoras, al menos significativas.

Luego dije ¿Podrías decir que mejoraron notablemente las relaciones, el clima o el servicio?

Dijo con algo de alivio... eso si en algo cambió...

Este fue el comienzo de una relación en la que iniciaríamos un real proceso de aprendizaje y transformación en su empresa. Ahora él recuerda los errores que cometía al contratar facilitadores, asesores, capacitadores o Coaches para su empresa, al respecto comenta:

En ocasiones le confié mi empresa, a quien presentaba la propuesta más económica, otras veces a algún motivador, incluso sin saberlo contraté recreadores totalmente inexpertos e irresponsables en cuanto a formación empresarial.

En todas esas oportunidades aunque esperaba cambios profundos, buen aprendizaje y resultados grandiosos obtuve frustración y ahora entiendo la razón. No se trata de contratar un taller, un curso, un seminario, incluso un diplomado, es indispensable establecer un proceso en el que se integren adecuadamente los objetivos de aprendizaje con las estrategias y tácticas empresariales para asegurar que realmente estoy haciendo una inversión y no un gasto. Y esto difícilmente lo puedo obtener con profesionales con escasa trayectoria, pues sus buenas intenciones fueron para mí, costosas e improductivas jornadas de capacitación.

*¿Qué encontré en **Vigor Empresarial?** Un **Proceso de Inmersión Total** en el cual:*

- ✓ *Intervino un equipo transdisciplinario de expertos Coaches, mentores, formadores, facilitadores, entrenadores y consultores.*
- ✓ *Inició con un diagnóstico láser, construyó el contexto de la empresa, identificó nuestra realidad y creó oportunidades para mejorar a las personas, los procesos y las políticas.*
- ✓ *Nos brindaron una experiencia de **aprendizaje divertido y efectivo**, manteniendo el enfoque para alcanzar el objetivo que previamente definimos con las gerencias.*

- ✓ *Así aseguraron que el proceso adelantado generará un retorno de inversión (ROI) real y medible, impregnado de beneficios cualitativos y cuantitativos.*

Si en algo te sientes identificado con Antonio y esperas más de los procesos de potencialización del equipo humano en tu empresa, puedes comunicarte conmigo y avanzaremos en este fascinante camino, pues esta situación es más común de lo que quisiera, y en más de 14 años de experiencia como Asesor, Coach, Mentor y Facilitador he encontrado, personas que ya no creen en los procesos de diagnóstico, asesoría o capacitación, y me pregunto qué porcentaje de esta historia se habría repetido en quienes han acudido a personas o empresas con modelos simplistas en consultoría o educación empresarial.

Con gratitud

JAIME ESPAÑA

Coach en Estrategias y Tácticas Organizacionales
Mentor en Inteligencias Gerenciales
Educador Experiencial y PNL
Asesor en Desarrollo Humano y Organizacional
Director de Vigor Empresarial

Puedes contactarme:

e.mail: jaime@vigorempresarial.com

Celular: (+.571) 310.213 9741

ID de skype: jaime_espana

www.vigorempresarial.com



Junio de 2011